Datos del autor de contenido

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable | M.Ed. Luz María Stella Moreno Medrano  L.A.T. Yessica Oliver Flores |
| Contacto | [yessy\_fg@hotmail.com](mailto:yessy_fg@hotmail.com)  luzma.moreno@korimaeducacion.org |
| Fecha de elaboración | 04 - 01 - 2014 |

Título HTML

Ahorrar costos en negocios de hotelería

**Ahorrar costos: su valor y su importancia**

**Evaluación**

http://www.edudesarrollo.info/trayectos/hot\_c2\_m3\_evaluacion/

**Instrucciones**

1. Lee detenidamente las preguntas/premisas que se presentan.
2. Selecciona la opción que consideres apropiada; solamente una de ellas es correcta.
3. Haz clic en retroalimentación para revisar tus resultados.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Test de evaluación** | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **1** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Los costos de energía pueden reducirse cuando: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Hay construcción de ineficiencias. | | |  | |
|  | B) | Se colocan focos ahorradores. | | | x | |
|  | C) | El consumo de energía es excesivo. | | |  | |
|  | D) | No se implementan buenos métodos para la conservación de la energía. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| El cambio de focos incandescentes a focos ahorradores, es uno de los pasos en el ahorro de costos. Al comprarlos son más caros, pero ahorran luz y su vida es más larga. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| La construcción de ineficiencias, el no implementar buenos métodos para la conservación de la energía y el consumo excesivo de energía producen que el gasto sea mayor, por lo tanto tus ganancias disminuyen. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **2** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| La mejor ubicación para el aire acondicionado dentro de una habitación de tu hotel es: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Arriba de la puerta de salida. | | |  | |
|  | B) | Cerca de la ventana. | | |  | |
|  | C) | Donde haya hendiduras en la habitación. | | |  | |
|  | D) | Alejado de la puerta y ventana. | | | x | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Mientras más alejado de la puerta y ventana esté ubicado el aire acondicionado es mejor, ya que le será más fácil enfriar la habitación, no tendrá pérdida de potencia al momento en que abran la puerta. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Si el aire acondicionado está ubicado cerca de la puerta, de la ventana o de hendiduras, la producción de aire se escapará fácil y rápidamente por estas áreas, por lo que tardará más en enfriar la habitación y esto generará más consumo y obviamente gasto. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **3** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| En instalaciones y equipo para tu hotel, algo que ayuda en el ahorro de costos es: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Comprar siempre lo de mejor calidad. | | |  | |
|  | B) | Comprar siempre lo más caro. | | |  | |
|  | C) | Comprar constantemente lo más nuevo. | | |  | |
|  | D) | Dar mantenimiento preventivo. | | | x | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Es más económico el mantenimiento preventivo que el mantenimiento correctivo, además evitas gastos imprevistos y excesivos. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| No siempre lo más nuevo, lo más caro y lo de mejor calidad es lo que necesitas en tu hotel, debes hacer un análisis de lo que requieres y dar mantenimiento constantemente para prevenir el desgaste anticipado en instalaciones y equipos. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **4** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Una forma de ahorrar costos en tu hotel es utilizando el agua: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | A medio día para regar los jardines del hotel. | | |  | |
|  | B) | Cambiando todos los días el agua de la piscina. | | |  | |
|  | C) | Dejando las llaves goteando. | | |  | |
|  | D) | Utilizando las lavadoras totalmente cargadas al momento de lavar. | | |  | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Llenar completamente la carga de las lavadoras, al momento de lavar, evita el desperdicio del agua, energía y suministros. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Regar los jardines a medio día, cuando el calor es más intenso provoca la evaporación rápida del agua, por lo tanto necesitarás más agua; el cambio diario del agua de la piscina es un gran desperdicio, porque esa agua se va al drenaje; una llave en promedio derrama 30 gotas por minuto, suma a 14 litros por día, 420 litros por mes, 5,040 litros por año, es de lo más costoso. | | | | | | |
|  |  | |  | Pregunta No. | | **5** |
| Texto enunciado | | | | | | |
| Una acción que produce gastos dentro del hotel, respecto al uso de combustibles es: | | | | | | |
| Opciones de respuesta | | | | | Respuesta correcta | |
|  | A) | Cerrar los dispositivos de cocina cundo no se estén utilizando. | | |  | |
|  | B) | Establecer rutas, toma en cuenta para ello semáforos, horarios, tráfico. | | |  | |
|  | C) | Utilizar un regulador de alta presión para gas. | | |  | |
|  | D) | Dejar el coche encendido cuando esperas algo o a alguien por más de tres minutos. | | | x | |
| Retroalimentación para la respuesta correcta: | | | | | | |
| Dejar el coche encendido por más de tres minutos sin utilizarlo realmente genera un gasto de gasolina y por lo tanto pérdidas. | | | | | | |
| Retroalimentación para las respuestas incorrectas: | | | | | | |
| Cerrar los dispositivos de cocina cuando no se estén utilizando. Establecer rutas: toma en cuenta para ello semáforos, horarios, tráfico. Utilizar un regulador de alta presión para gas. Todas estas son estrategias para ahorrar costos e incrementar las ganancias. | | | | | | |